

TERMOS DE USO

1. INFORMAÇÃO

PAXGO – TECNOLOGIA PARA AGÊNCIA DE VIAGENS, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 40.482.516/0001-34, com sede constituída na Avenida Getúlio Vargas, nº 63, sala 08, na cidade de Brusque/SC, para os efeitos destes termos será definida como **INTERMEDIADORA**.

2. NATUREZA JURÍDICA

Estes termos e condições de uso regulam a relação contratual, de caráter comercial, que une os clientes que têm acesso à plataforma virtual e a INTERMEDIADORA da mesma, especialmente para simplificar, organizar e agilizar o processo de vendas.

3. DEFINIÇÕES

Consumidores (usuários): são as pessoas jurídicas (agências de viagens) que adquirem a Plataforma denominada **PAXGO** para facilitar e organizar o processo de vendas diretamente com o consumidor.

Dados pessoais: É toda informação que permite identificar ou fazer identificável uma pessoa jurídica.

Interação na Plataforma: Faculdade de acesso dos Consumidores para conhecer os produtos e serviços exibidos na plataforma pela INTERMEDIADORA, a publicidade colocada à disposição e manifestar sua vontade de adquirir o produto.

Operadora da plataforma: Encarregada de administrar operativamente e funcionalmente a Plataforma, representada para os efeitos destes termos pela **PAXGO**, ou pela pessoa física ou jurídica que ela designar.

PLATAFORMA PAXGO: aplicativo web e móvel administrado e com os direitos exclusivos de utilização no Brasil pela **PAXGO**, através do qual:

- i)* são exibidos diferentes mecanismos para facilitar a organização de viagens pelas agências;
- ii)* facilita a aproximação e comunicação entre as agências e os usuários adquirentes de viagens.

A **PAXGO** não realiza a compra de produtos por conta própria, não armazena produtos e tampouco é vendedora de produtos, sendo uma plataforma de tecnologia com recursos próprios para as agências de viagens no intuito de facilitar a organização e o acompanhamento das viagens, podendo ser acessada por *computadores, notebooks, smartphones* ou *tablet's*.

Publicidade: É toda forma de comunicação realizada pela INTERMEDIADORA, com a finalidade de prestar informações sobre produtos, atividades comerciais e comunicar estratégias ou

campanhas publicitárias ou de marketing, próprias ou de terceiros; realizada como mecanismo de referência e não como oferta pública.

Produtos e Serviços: Ferramentas que proporcionam as agências de viagens adquirentes da plataforma, uma melhor organização de viagens de seus consumidores finais.

4. OBJETO

Estes termos e condições regulam a autorização de uso que outorga a Intermediadora aos Consumidores, para que eles ingressem à plataforma virtual e tenham acesso a ferramentas essenciais para o bom funcionamento da agência de viagens, de forma organizacional.

A Intermediadora através da Plataforma realiza as seguintes ações:

i) conecta fornecedores, agências e clientes no intuito de organizar e dinamizar uma viagem;

ii) permite que as agências adquirentes da plataforma tenham acesso a todas as ferramentas disponibilizadas para otimizar a realização de uma viagem.

5.ALTERAÇÃO

A INTERMEDIADORA poderá modificar autonomamente e em qualquer momento os aspetos formais, procedimentais ou substanciais destes Termos e Condições de uso da Plataforma, que serão atualizados e colocados à disposição dos Consumidores, sendo a última versão publicada aquela que regulará as relações comerciais que sejam geradas no momento em que a transação for realizada. Assim também, conta com plena autonomia para modificar os usos da Plataforma permitidos aos Consumidores, com o único dever de informá-lo por um meio virtual que permita sua publicação e comunicação ao público.

6.DESCRICÃO DO SERVIÇO

A Intermediadora exhibe através da Plataforma as ferramentas essenciais para facilitar a organização de viagens pelas agências, trazendo mais comodidade e praticidade para os usuários.

A Intermediadora pode cobrar do usuário uma taxa de serviço pelo uso de sua plataforma e continuar fornecendo um serviço de qualidade.

7.DEVERES DO CONSUMIDOR

Com a aceitação destes termos o Consumidor está obrigado a:

(1) fornecer informações verazes e fidedignas no momento de criar sua Conta de Usuário;

(2) não transferir a terceiros os dados de validação (nome de usuário e senha);

(3) não utilizar a Plataforma para realizar atos contrários à moral, a lei, a ordem pública e os bons costumes contra o Operador, Estabelecimentos ou de terceiros;

- (4) pagar oportunamente a Intermediadora a quantia equivalente da contraprestação econômica definida no processo de compra;
- (5) informar imediatamente à Intermediadora em caso de esquecimento ou usurpação dos dados de validação;
- (6) não realizar condutas que atentem contra do funcionamento da Plataforma;
- (7) não suplantar a identidade de outros Consumidores;
- (8) não decifrar, desestruturar ou desmontar qualquer elemento da Plataforma ou de qualquer uma das suas partes;
- (9) habilitar a utilização de janelas emergentes durante a operação para o funcionamento adequado na Plataforma;
- (10) em geral adotar todas aquelas condutas necessárias para a execução do negócio jurídico.

8.DEVERES DA INTERMEDIADORA

Em razão destes termos, a Intermediadora obriga-se a:

- (1) fornecer informações certas, fidedignas, suficientes, claras, podendo realizar a substituição ou acréscimo de algumas caso seja necessário;
- (2) indicar as características gerais de uso da plataforma para que sirvam de referência aos Consumidores, para o efeito são marca e apresentação;
- (3) informar suficientemente sobre os meios habilitados para que os Consumidores realizem o pagamento;
- (4) enviar ao correio eletrônico fornecido pelo Consumidor constância da transação;
- (5) colocar à disposição dos Consumidores os termos e condições de uso na Plataforma de forma atualizada;
- (6) utilizar as informações unicamente para os fins estabelecidos nestes termos;
- (7) utilizar mecanismos de informações e validação durante a transação como recibos de pagamento que permitam ao Consumidor aceitar ou não cada passo do processo de pagamento.

9.GARANTIA

O Consumidor entende e aceita que a relação de consumo é gerada diretamente com a Intermediadora, por isto, as reclamações pela garantia devem ser realizadas diretamente a ela, que têm a obrigação de cumprir com as reclamações nos termos definidos aqui.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

10.CONTEÚDOS

Através da Plataforma, a Intermediadora poderá colocar à disposição dos Consumidores as informações de caráter comercial e publicitário, próprias ou de terceiros, em conformidade com os bons costumes comerciais.

11.FUNIONAMENTO DA PLATAFORMA

A Intermediadora administra a Plataforma diretamente, todas as informações ali comunicadas estão certas e atualizadas. Em nenhum caso responderá por danos diretos ou indiretos sofridos pelo Consumidor pela utilização ou incapacidade de utilização da Plataforma.

A plataforma encontra-se disponível durante as 24 horas do dia, 7 dias por semana, para acesso e consulta. A Intermediadora realiza os melhores esforços para manter a Plataforma em operação, mas em nenhum caso garante a disponibilidade e continuidade permanente da Plataforma.

A Intermediadora reserva para si o direito de cancelar as contas de usuários e/ou de proibir o acesso à Plataforma dos Consumidores que realizarem condutas que violem estes termos ou que descumprirem as obrigações contraídas.

12.CANCELAMENTO E SUSPENSÃO DE CONTA

A **INTERMEDIADORA** se reserva no direito de cancelar, suspender, desativar, bloquear ou encerrar unilateralmente o acesso do **Consumidor** aos Serviços, com rescisão unilateral do presente contrato, com ou sem aviso prévio, caso:

- (i) seja identificada qualquer violação as normas jurídicas;
- (ii) suas ações violem às disposições destes Termos & Condições;
- (iii) se o **Usuário** causar algum dano direto ou indireto à **INTERMEDIADORA**, seus **Usuários** ou a terceiros;
- (iv) seja identificada, de forma direta ou indireta, a prática de atitudes fraudulentas através do uso da Plataforma **PAXGO**;
- (v) seja averiguada a inadimplência do **Usuário**, que se dá quando este último deixar de efetuar o pagamento de qualquer parcela devida em favor da **INTERMEDIADORA** nos termos firmados entre as partes;
- (vi) em outros casos onde a **INTERMEDIADORA** entenda necessário, por violação de normas jurídicas, incompatibilidade com a política da Plataforma, entre outras, a critério da **INTERMEDIADORA**.

13.DO USO DAS INFORMAÇÕES

As informações levantadas pela Intermediadora nas transações realizadas são fornecidas pelos Consumidores de forma livre e voluntária, para que sejam administradas pela Intermediadora ou

por quem ela designar para o cumprimento dos deveres adquiridos, significando seu levantamento; armazenamento em servidores ou repositórios da Intermediadora ou de terceiros; circulação dos mesmos dentro da organização da Intermediadora; comunicação aos Consumidores da informação comercial, publicitária e de marketing relacionada com sua atividade comercial.

A Intermediadora é responsável do tratamento das informações pessoais levantadas através da plataforma, responsabilidade que poderá ser delegada a um terceiro, na qualidade de responsável ou encarregado das informações, garantindo por meio de contrato um adequado tratamentos das mesmas, tudo explicitado na Política de Privacidade.

14.DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente Instrumento, as partes elegem o Foro Central da comarca da cidade de Brusque– SC (renunciando a qualquer outro por mais privilegiado que seja), sendo aplicáveis as Leis da República Federativa do Brasil.

15.LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADES:

Todos os materiais e serviços disponibilizados na PLATAFORMA são fornecidos “como estão” e “como disponível” sem garantia de qualquer tipo, expressa ou implícita, incluindo, mas não limitado a, garantias implícitas de adequação a um propósito específico ou as dadas diretamente pelos FORNECEDORES. A Intermediadora não pode garantir que:

- (a) os serviços satisfaçam completamente às necessidades do Consumidor;
- (b) os serviços sejam ininterruptos, oportunos, seguros ou isentos de erros. A Intermediadora realiza os melhores esforços para manter a PLATAFORMA em operação, mas em nenhum caso garante a disponibilidade e continuidade permanente da PLATAFORMA;
- (c) os resultados esperados pelo Consumidores que possam ser obtidos, atenderá às suas expectativas ou estará livre de erros, ou defeitos.

O uso dos serviços ou do download por meio da PLATAFORMA é feito ao próprio critério e risco do Consumidor e com o seu acordo de que será o único responsável por quaisquer danos ao seu sistema operacional ou perda de dados resultantes de tais atividades. O Consumidor também entende e concorda que a Intermediadora não tem controle sobre redes de terceiros que possam ser acessadas durante o uso da PLATAFORMA, portanto, atrasos e interrupções de outras transmissões de rede estão completamente fora do controle da Intermediadora. Também não se pode imputar a Intermediadora por quaisquer caso de atos fortuitos ou de força maior, que venham a causar danos a quaisquer das Partes. Em nenhum caso, a Intermediadora será responsável perante o USUÁRIO ou terceiros por quaisquer danos, incluindo, sem limitação, aqueles resultantes de perda de dados, serviços de terceiros oferecidos por meio da PLATAFORMA ou no caso de quaisquer atos dos Estabelecimentos. Em nenhum momento a Intermediadora solicitará ao USUÁRIO informações que NÃO forem necessárias para seu vínculo com o consumidor ou para a facilitação do pagamento.

16.INFORMAÇÕES SOBRE A PROPRIEDADE INDUSTRIAL E DIREITOS AUTORAIS:

Ao aceitar estes Termos de Uso, o Consumidor reconhece e concorda que todo o conteúdo apresentado na PLATAFORMA está protegido por direitos autorais, marcas, patentes ou outros direitos e leis de propriedade industrial e é propriedade exclusiva da Intermediadora. O Consumidor só pode usar o conteúdo conforme expressamente autorizado pela Intermediadora, ou seja, para o seu uso pessoal sem que isso signifique a entrega de qualquer licença da PLATAFORMA. O Consumidor não pode copiar, reproduzir, modificar, republicar, carregar, publicar, transmitir ou distribuir quaisquer documentos ou informações da PLATAFORMA de qualquer forma ou por qualquer meio, sem a permissão prévia por escrito da Intermediadora. O uso não autorizado dos materiais que aparecem na PLATAFORMA pode violar direitos autorais, marcas registradas e outras leis aplicáveis e pode resultar em penalidades criminais ou civis.

17.ACEITAÇÃO TOTAL DOS TERMOS

O Consumidor manifesta expressamente ter a capacidade legal para usar a Plataforma. Assim, manifesta ter fornecido informação real, veraz e fidedigna. Portanto, de **forma expressa e inequívoca** declara ter lido, que entende e que aceita a totalidade das situações reguladas nestes Termos e Condições de Uso da Plataforma, dando o seu CONSENTIMENTO, pelo que se compromete ao cumprimento total dos deveres, obrigações, ações e omissões aqui expressadas. Em caso de USUÁRIOS de outros países utilizarem a Plataforma, ficam completamente sujeitos ao disposto nestes termos. Declara ainda que teve a possibilidade de sanar quaisquer dúvidas em relação a este TERMO E CONDIÇÕES pelo canal de Suporte ao Usuário.

Dúvidas? Envie um e-mail para: adm@paxgo.com.br

[Atualizado: 03/02/2021]